



Gobierno del Estado de Michoacán de Ocampo

# ACUSE



Dependencia SECRETARIA DE EDUCACION  
SUBSECRETARIA DE ADMINISTRACION

Sub - dependencia UNIDAD DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CERTIFICACION DE PROCESOS.

Oficina

No. de oficio SEE/SA/UDDOYCDP/117/2024

Expediente

Asunto: PLAN ANUAL 2025 Y SEGUNDO REPORTE



Con anexos.

Morelia, Michoacán a 14 de noviembre del 2024.

001603

Mtra. Sofia Beltrán Pacheco  
Directora de Mejora Regulatoria  
Presente.

Con fundamento en el artículo 43 fracción XVI del Reglamento Interior de la Secretaría de Educación, así como el numeral 1.8.0.2 del Manual de Organización, en atención a su oficio número SEDECO/DMR/CIR/016/2024, y en cumplimiento al artículo 33 de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Michoacán de Ocampo y sus Municipios, por este medio me permito adjuntar al presente, el Plan Anual para el año 2025 de esta Secretaría, así como el segundo reporte de avance del Plan Anual 2024, no omito mencionar que ambos fueron enviados en formato PDF al correo [dmrmichoacan@gmail.com](mailto:dmrmichoacan@gmail.com).

Sin otro particular, agradezco de antemano la atención que brinde a la presente.

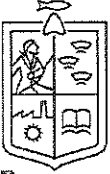

Atentamente.

SECRETARIA DE EDUCACION  
MICHOCACAN  
UNIDAD DE DESARROLLO  
ORGANIZACIONAL Y  
CERTIFICACION DE PROCESOS

**Karen Rodríguez García**  
Titular de la Unidad de Desarrollo Organizacional  
y Certificación de Procesos,  
Enlace de Mejora de Regulatoria de la Secretaría de Educación

C.c.p.- Dra. Gabriela Desireé Molina Aguilar, Secretaria de Educación. Para su conocimiento.  
Mtra. Patricia Flores Anguiano, Subsecretaria de Administración. Mismo fin.  
Archivo.



 <p><b>Gobierno de Michoacán</b> HONESTIDAD Y TRABAJO</p>  <p><b>Secretaría de Desarrollo Económico</b></p>	<b>PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA</b>	
	<b>SECRETARIA DE EDUCACIÓN</b>	
	Fecha de elaboración:	Fecha de entrega:
	14 NOVIEMBRE 2024	15 NOVIEMBRE 2024
	Hoja: 1	de: 3

### DATOS DEL SUJETO OBLIGADO:

<b>Nombre del Enlace o del responsable de la UMRM:</b>	Karen Rodríguez García, Titular de la Unidad de Desarrollo Organizacional y Certificación de Procesos
<b>Programa Anual del periodo comprendido de:</b>	Año 2025

### Introducción

La Secretaría de Educación es la dependencia del Poder Ejecutivo encargada de planear, programar, desarrollar, supervisar y evaluar la educación a cargo del propio Estado, fomentando, promoviendo y ejecutando los programas de educación en toda la entidad. Desempeña una tarea de trascendentes dimensiones que requiere de participación y compromiso de todos los involucrados en los procesos de gestión educativa.

Su Misión es ofrecer en Michoacán servicios educativos de excelencia en todos sus tipos, niveles, modalidades y sostenimientos, mediante el desarrollo de políticas públicas incluyentes, pertinentes y con equidad, que potencien los procesos de enseñanza-aprendizaje e impulsen la formación crítica e integral de las y los educandos con base en los principios de humanismo, cuidado del medio ambiente, transparencia, honestidad, legalidad y eficiencia.

Su Visión es tener un sistema educativo estatal eficiente, congruente con los principios del Artículo 3º Constitucional adecuado con la Nueva Escuela Mexicana, apegado a normas, principios, valores y compromisos del servicio público, capaz de garantizar el derecho superior de niñas, niños y jóvenes a la educación, en una cultura de paz y el respeto a su dignidad y el logro esperado en sus aprendizajes.

Para consolidar su misión y visión se encuentra implementando acciones en Materia de Mejora Regulatoria.

### Descripción del plan

Se realizará un inventario de trámites y servicios de la Dependencia, así como la homogeneización de los contenidos de las plataformas que alojan trámites y servicios, tales como el Catálogo de Trámites y Servicios de la Dirección de Mejora Regulatoria, Plataformas generadas por Gobierno Digital y Plataformas trabajadas por instancias internas de esta Dependencia, y a partir de estas dos acciones, se buscarán e identificarán áreas de oportunidad para desarrollar acciones de revisión y propuestas del marco regulatorio, acciones de capacitación y concientización, acciones de simplificación de trámites y servicios o alguna otra acción diversa de mejora continua, las cuales en la medida de su detección e implementación al interior de la dependencia se reflejarán en los

reportes que se generen para la Dirección de mejora Regulatoria de la Secretaría de Desarrollo Económico.

### **Diagnóstico de la mejora regulatoria en su dependencia o entidad**

#### **✓ Viabilidad;**

Existen muchas áreas de oportunidad para esta Dependencia que es sin duda la más grande del Gobierno del Estado, por lo que sin duda el trabajo conjunto al interior de la misma relejará el interés de esta Secretaría en realizar acciones de Mejora Regulatoria en sus trámites y Servicios.

#### **✓ Problemas para su observancia; y**

En ocasiones los tiempos no son los mismos para todos los actores, o existe una dificultad para conocer a fondo lo que cada Unidad Administrativa esta realizando y reflejarlo como trabajo que en materia de Mejora Regulatoria viene realizando esta Secretaría.

#### **Acciones a desarrollar:**

##### **1. Acciones diversas de Mejora continua:**

<b>Dirección o Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Desarrollo Organizacional y Certificación de Procesos
<b>Acción a desarrollar:</b>	Homogeneizar las plataformas de Gobierno Digital, Catálogo de Trámites y Servicios y otras generadas al interior de la Secretaría
<b>Mecanismo de implementación:</b>	Revisión con el acompañamiento de las instancias que generan las plataformas
<b>Objetivo de la acción:</b>	Identificar diferencias en contenido de estas plataformas en materia de Trámites y Servicios para su unificación
<b>Población objetivo:</b>	Usuarios de las diversas plataformas
<b>Fecha tentativa de la acción:</b>	Primer trimestre del año 2025

Si tuviera alguna otra acción prevista diversa a las aquí señaladas, favor de especificarla con los mismos datos que indica el recuadro de cada acción

<b>Dirección o Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Desarrollo Organizacional y Certificación de Procesos
<b>Acción a desarrollar:</b>	Realizar un Inventario de Trámites y Servicios de la Dependencia
<b>Mecanismo de implementación:</b>	Circulares emitidas por la Subsecretaría de Administración solicitando a todas las Direcciones sus Trámites y Servicios y las de las áreas a su cargo
<b>Objetivo de la acción:</b>	Realizar un diagnóstico para detectar áreas de oportunidad en materia de Mejora Regulatoria
<b>Población objetivo:</b>	Los usuarios de trámites y servicios que brinda la Secretaría
<b>Fecha tentativa de la acción:</b>	Primer semestre del 2025

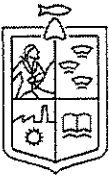

### Cronograma

ACCION A REALIZAR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Homogeneizar las plataformas de Gobierno Digital, Catálogo de Trámites y Servicios y otras generadas al interior de la Secretaría						
Realizar un Inventario de Trámites y Servicios de la Dependencia						

Elabora



Lic. Norma Ileana Cárdenas Rocha  
Técnico Profesional de la Unidad de Desarrollo  
Organizacional y Certificación de Procesos

 <p><b>Gobierno de Michoacán</b> HONESTIDAD Y TRABAJO</p>  <p><b>Secretaría de Desarrollo Económico</b></p>	<b>REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA</b>	
	Nombre de la Dependencia o Entidad: <i>Secretaría de Educación</i>	
	Fecha de elaboración: 13 noviembre 2024	Fecha de entrega: 14 noviembre 2024
	Hoja: 1	de: 2

**DATOS DEL SUJETO OBLIGADO:**

Nombre del Enlace o del responsable de la UMRM:	<i>Karen Rodríguez García, Titular de la Unidad de Desarrollo Organizacional y Certificación de Procesos</i>
Número de reporte:	<i>2º Septiembre-diciembre</i>
Número de acciones programadas:	<i>Acciones de revisión y propuestas del marco regulatorio comprendidas en la Agenda Regulatoria: 1</i> <i>Capacitación y concientización: 3</i> <i>Acciones de simplificación de trámites o servicios: 2</i> <i>Acciones diversas de mejora continua: 3</i> <i>Otro:</i>
Número de acciones cumplidas:	<i>Acciones de revisión y propuestas del marco regulatorio comprendidas en la Agenda Regulatoria: 0</i> <i>Capacitación y concientización: 3</i> <i>Acciones de simplificación de trámites o servicios: 5</i> <i>Acciones diversas de mejora continua: 4</i> <i>Otro:</i>

*En el informe correspondiente a los meses mayo-agosto del presente año, mismo que se adjunta al presente (anexo 1), se reportó detalladamente cada una de las acciones cumplidas, realizadas por esta Secretaría, mismas que correspondieron a un avance del 70%.*

*La acción no cumplida fue la actualización del marco regulatorio, por la razón que se expone en el siguiente cuadro:*

Nombre de la regulación:	<i>Manual de Procedimientos de la Dirección de Educación Indígena</i>
Etapa de avance de la propuesta:	<i>Ninguno</i>
Fecha de cumplimiento programado:	<i>Se cancela por no tener fecha de realización</i>
Factores de riesgo para impedir el cumplimiento de lo programado:	<i>Se realizará una modificación a un ordenamiento jurídico de orden superior, por lo que deberá esperarse a que esto ocurra para alinear el Manual al mismo.</i>

Capacitación y concientización:

Nombre de la capacitación:	Capacitación en materia de jubilación Federal y Estatal
Cantidad de asistentes:	Indeterminado, personal docente y administrativo Federal y Estatal de la Secretaría de Educación
Fecha de capacitación:	Se realiza como tutorial
Lugar en que se llevará a cabo:	En el Portal de la Secretaría de Educación por parte de la Dirección de Gestión de Personal y Nóminas
Factores de riesgo para impedir lo programado:	Se encuentra implementada como tutoriales directos únicamente a quienes realizan el proceso de jubilación

Se realizó una acción diversa de mejora continua:

Nombre de la acción:	Incorporación al Portal Ciudadano de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Michoacán <a href="https://see.michoacan.gob.mx/">https://see.michoacan.gob.mx/</a> un botón de acción denominado Plataforma de Trámites Digitales (anexo 2 y 3)
Fecha en que se llevó a cabo:	Vigente al mes de noviembre 2024
Factores de riesgo para impedir el cumplimiento de lo programado:	Ninguno

Por lo antes expuesto, esta Secretaría tuvo un cumplimiento del 90% por las razones ya expuestas en el cuerpo del presente informe.

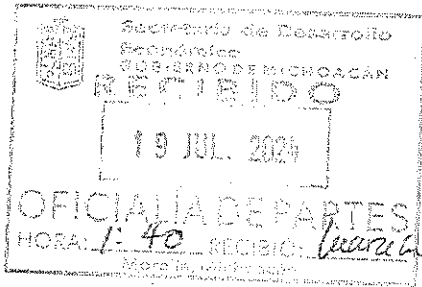
Elabora

  
Lic. Norma Ileana Cárdenas Rocha  
Técnico Profesional de la Unidad de Desarrollo  
Organizacional y Certificación de Procesos

000991



Gobierno del Estado de Michoacán de Ocampo



Dependencia SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
Sub-dependencia UNIDAD DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CERTIFICACIÓN DE PROCESOS  
Oficina:  
No. de oficio SEE/SA/UDDOyCDP/084/2024  
Expediente:  
Asunto: Avances Plan Anual. Circular N°. 10

"2024, Celebración de los 200 Años del Estado Federal de Michoacán"



Morelia, Michoacán a 19 de Julio del 2024.

Mtra. Sofía Beltrán Pacheco  
Directora de Mejora Regulatoria  
Presente.

Con fundamento en el artículo 43 fracción XVI del Reglamento Interior de la Secretaría de Educación, así como el numeral 1.8.0.2 del Manual de Organización, y en atención al oficio número SEDECO/DMR/CIR/010/2024, me permito adjuntar al presente, el formato de los avances que esta Secretaría lleva de su Plan Anual 2024.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente.




SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
MICHOACÁN  
UNIDAD DE DESARROLLO  
ORGANIZACIONAL Y  
CERTIFICACIÓN DE PROCESOS

Karen Rodríguez García  
Directora de la Unidad de Desarrollo Organizacional  
y Certificación de Procesos,  
y Enlace de mejora Regulatoria de la  
Secretaría de Educación



C.c.p. Dra. Gabriela Desireé Molina Aguilar. Secretaría de Educación. Para su conocimiento.  
Mtra. Patricia Flores Anguiano, Subsecretaria de Administración. Mismo fin.  
Archivo

 <b>Gobierno de Michoacán</b> <small>REGISTRIDAD Y TRABAJO</small>	<b>FORMATO 2 REPORTE SEMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL (F2RAP)</b>	
	<b>SECRETARIA DE EDUCACION</b>	
	Fecha: 19/07/2024	Fecha: 19/07/2024
	HOJA: 1	DE: 4

**DATOS DEL SUJETO OBLIGADO:**

Nombre del Enlace:	Karen Rodríguez García Titular de la Unidad de Desarrollo Organizacional y Certificación de Procesos
Número de reporte: 1 de 2 (1) 2 de 2 (2)	1
Número de acciones Programadas:	Actualización del marco regulatorio: 1 Capacitación y Concientización: 3 Acciones de simplificación de trámites o servicios: 2 Acciones diversas de mejora continua: 2 Otro:
Número de acciones cumplidas:	Actualización de marco regulatorio: 0 Capacitación y Concientización: 2 Acciones de simplificación de trámites o servicios: 5 Acciones diversas de mejora continua: 3 Otro:

- Se debe adjuntar cuando aplique evidencia documental de las acciones realizadas
- Si el reporte a entregar es el número dos deberá entregar un avance de todo el año

**1. Actualización del marco regulatorio:**

Nombre de la Regulación:	Manual de Procedimientos de la Dirección de Educación Indígena
Etapa de avance de la propuesta:	Ninguno
Fecha de cumplimiento programado:	No se tiene
Factores de riesgo para impedir el cumplimiento de lo programado:	Se realizará una modificación a un ordenamiento jurídico de orden superior, por lo que deberá esperarse a que esto ocurra para alinear el Manual al mismo.

**2. Capacitación y Concientización:**

Nombre de la capacitación:	<b>Mejora Regulatoria</b>
Cantidad de asistentes:	30, al personal de la Dirección de Mejora Regulatoria, al personal de la Unidad de Desarrollo Organizacional y Certificación de Procesos, y



	Enlaces de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Educación;
Fecha de Capacitación:	23 de enero 2024
Lugar en que se llevó a cabo:	Dirección de Profesionalización de la Secretaría de Finanzas y Administración, impartida por el Mtro. Sergio García Lara
Factores de riesgo para impedir el cumplimiento de lo programado:	Ninguno (Anexo 1)
Nombre de la capacitación:	Manejo de la Plataforma denominada <b>Catálogo de Trámites y Servicios</b>
Cantidad de asistentes:	3, Capacitación a los Enlaces de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Educación de reciente designación Alma Eridani Valdez Montoya, de la Dirección de Educación Artística y Desarrollo Cultural Mónica Mendoza Villicaña y Fabiola Cambrón Muñoz, de la Dirección de Incorporación, Control y Certificación
Fecha de Capacitación:	Enero 2024 y abril 2024
Lugar en que se llevó a cabo:	Dirección de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Desarrollo Económico
Factores de riesgo para impedir el cumplimiento de lo programado:	Ninguno

Nombre de la capacitación:	Capacitación en materia de Jubilación Federal y Estatal
Cantidad de asistentes:	Indeterminado, Personal docente y administrativo Federal y Estatal de la Secretaría de Educación
Fecha de Capacitación:	Fecha pendiente
Lugar en que se llevó a cabo:	Dirección de Profesionalización de la Secretaría de Finanzas y Administración, medios electrónicos y presencial
Factores de riesgo para impedir el cumplimiento de lo programado:	Se encuentra en proceso de construcción, la Dirección de Profesionalización trabaja en la Capacitación y de forma conjunta en la forma de un Convenio General y un específico para tal efecto. (Anexo 2)

### 3. Acciones de Mejora y simplificación de trámite y servicios:

Trámite o servicio:	Solicitud de expedición de Duplicados de Certificados de Estudios de Educación Básica (preescolar, Primaria y Secundaria).
Acción de simplificación:	Servicio Digital (también se conserva el trámite presencial)

Fecha de implementación:	Junio de 2024
Factores de riesgo para impedir el cumplimiento de lo programado:	Falla en el sistema para complementar el servicio (Anexo 3)

Trámite o servicio:	Otorgamiento de Becas en Escuelas Incorporadas a la Secretaría de Educación
Acción de simplificación:	Trámite Digital
Fecha de implementación:	Ciclo Escolar 2024 - 2025
Factores de riesgo para impedir el cumplimiento de lo programado:	Falla en el sistema para complementar el trámite

Trámite o servicio:	Registro de Título Profesional
Acción de simplificación:	Solicitud en línea
Fecha de implementación:	15 mayo de 2024
Factores de riesgo para impedir el cumplimiento de lo programado:	(Anexo 4)

Trámite o servicio:	Registro de Cédula Profesional
Acción de simplificación:	Solicitud en línea
Fecha de implementación:	15 mayo de 2024
Factores de riesgo para impedir el cumplimiento de lo programado:	(Anexo 4)

Trámite o servicio:	Expedición de Cédula Provisional con Acta de Titulación
Acción de simplificación:	Solicitud en línea
Fecha de implementación:	15 mayo de 2024
Factores de riesgo para impedir el cumplimiento de lo programado:	(Anexo 4)

#### 4. Acciones diversas de mejora continua:

Nombre de la acción:	Se incorporó en el Menú Ciudadano del Portal Ciudadano de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Michoacán <a href="https://see.michoacan.gob.mx">https://see.michoacan.gob.mx</a> , un botón de acción que lleva al Catálogo de Trámites y Servicios de la Dirección de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Desarrollo Económico.
Fecha en la que se llevó a cabo:	2024

Factores de riesgo para impedir el cumplimiento de lo programado:	Ninguno
---	---------

Nombre de la acción:	Se publicó el organigrama en el Portal Ciudadano de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Michoacán <a href="https://see.michoacan.gob.mx/wp-content/uploads/2024/03/SE-sept-2023.pdf">https://see.michoacan.gob.mx/wp-content/uploads/2024/03/SE-sept-2023.pdf</a>
Fecha en la que se llevó a cabo:	2024
Factores de riesgo para impedir el cumplimiento de lo programado:	Ninguno (Anexo 5)

Nombre de la acción:	Se publicó el Manual de Procedimientos en el Portal Ciudadano de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Michoacán <a href="https://see.michoacan.gob.mx/wp-content/uploads/2024/03/SE-sept-2023.pdf">https://see.michoacan.gob.mx/wp-content/uploads/2024/03/SE-sept-2023.pdf</a>
Fecha en la que se llevó a cabo:	2024
Factores de riesgo para impedir el cumplimiento de lo programado:	Ninguno (Anexo 6)

Elabora

  
Lic. Norma Ileana Cárdenas Rocha  
Técnico Profesional de la Unidad de Desarrollo Organizacional y Certificación de Procesos

see.michocan.gob.mx

Recursos | Cambiar... | Todos tus dispositivos... | Intelligent-Business | Oxford Online Place... | English Grammar in... | Apto Listening Test... | How to prepare for... | Todos los marcadores

**Secretaría de Educación**  
Educa Michoacán

INICIO   SOBRE LA SE   PERSPECTIVA DE GÉNERO   NIVELES EDUCATIVOS   MÁS EDUCACIÓN   COMUNIDAD EDUCATIVA

### PLATAFORMA DE TRÁMITES DIGITALES

Haz click en este banner



SEEDigital

### HERRAMIENTAS PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Haz click en este banner



20 años

### CONOCE PASO A PASO CÓMO REALIZAR TUS TRÁMITES DIGITALES

#### REVISA ESTOS TUTORIALES

#SEEDigital



MEICOR

Inicio de Windows  
Inicio de sesión con tu cuenta

<https://see.michocan.gob.mx/herramientas-para-la-convivencia-escolar/>

dti.sez.michoacan.gob.mx

Secretaría de Educación  
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

INICIO SERVICIOS GALERÍA OBJETIVO CONTACTO JUSTICIA LABORAL UANÁTSATI TUTORIALES DTI

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Trámites de Gobierno Digital

 <b>Acceso al Sistema Integral</b> Ingresar	 <b>Movimientos de personal</b> Ingresar	 <b>Duplicados de certificados</b> Ingresar	 <b>Registro de títulos</b> Ingresar
--	---	---	---