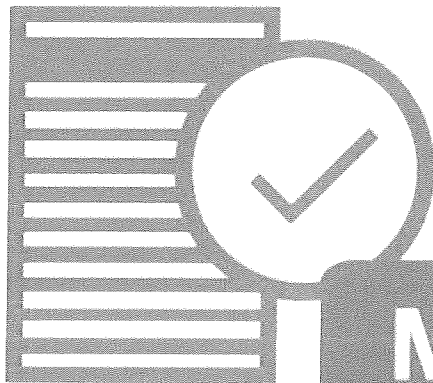


Comisión Estatal del Agua y Gestión de Cuencas

GOBIERNO DE MICHOACÁN



Mejora Regulatoria

PROGRAMA ANUAL 2024



2021 - 2027

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	1
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	2
DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA.....	4
ANÁLISIS FODA.....	5
ESTRATÉGIAS Y ACCIONES.....	6
PROPUESTA INTEGRAL DEL TRÁMITE.....	7
AGENDA REGULATORIA.....	8
FIRMAS.....	9



**Comisión Estatal
del Agua y Gestión
de Cuencas**

GOBIERNO DE MICHOACÁN

Boulevard Jesús Sansón Flores # 120,
Bosques Camelinas, C.P. 58290,
Morelia, Michoacán.



2021 - 2027

PRESENTACIÓN

La Comisión Estatal del Agua y Gestión de Cuencas es el organismo que coordina, impulsa y asegura el desarrollo sustentable del recurso hídrico de las cuencas del estado, tanto en su disponibilidad, como en su calidad, aplicando técnicas y estrategias innovadoras.

Fomentamos la cultura del agua, involucrando la participación organizada de los usuarios, los organismos operadores y sociedad civil.

Es por ello por lo que, la Constitución Política de Estado libre y Soberano de Michoacán de Ocampo en su artículo 29 párrafo tercero establece que todas las autoridades en el ámbito de su competencia deberán implementar políticas públicas de mejora regulatoria para la simplificación de trámites, servicios y demás objetivos que establezca la Ley en la materia.

La Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de Michoacán de Ocampo y sus Municipios, es de orden público y de observancia general obligatoria para el Poder Ejecutivo. Esta Ley tiene por objeto establecer las instancias y sus competencias; los instrumentos de Mejora Regulatoria, el procedimiento de revisión y adecuación en la elaboración y aplicación del marco regulatorio en los obligados; el catálogo estatal de trámites y servicios; así como promover y facilitar la participación ciudadana en la Mejora Regulatoria. Esta Ley dentro de su artículo 33 establece que dentro de los primeros quince días naturales del mes de noviembre del año calendario previo a su implementación, los Enlaces Oficiales de los Sujetos Obligados, deberán elaborar y presentar a la opinión de la Comisión, un Plan de Acción, dichos Planes integrarán el Programa Estatal de Mejora Regulatoria.

El Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024 de la Comisión Estatal del Agua y Gestión de Cuencas representa una herramienta que permite a sus áreas administrativas revisar su marco regulatorio con el propósito de establecer objetivos, líneas de acción y actividades que mejoren la calidad e incrementen la eficiencia del mismo a través de la disminución de los requisitos, costos y tiempos en que incurren los particulares para cumplir con la normativa aplicable, sin incrementar con ello los costos sociales

Mejora Regulatoria, es una política pública que consiste en la generación de normas de trámites y servicios simplificados que se orienta a obtener el mayor valor posible recursos disponibles y del óptimo funcionamiento de las actividades comerciales, Industriales productivas, y de desarrollo humano de la sociedad en conjunto.

Comisión Estatal
del Agua y Gestión
de Cuencas

GOBIERNO DE MICHOACÁN



2021 - 2027

MISIÓN

Somos el organismo que coordina, impulsa y asegura el desarrollo sustentable del recurso hídrico de las cuencas del Estado, tanto en su disponibilidad, como en su calidad, aplicando técnicas y estrategias innovadoras. Fomentamos la cultura del agua, involucrando la participación organizada de los usuarios, los organismos operadores y sociedad civil.

VISIÓN

Ser el organismo rector del recurso hídrico, profesionalizado, que coadyuve a preservar el medio ambiente en el Estado, recuperar el equilibrio en sus cauces y embalses de agua, que coordine y fomente su desarrollo sustentable; comprometido con las instituciones, las organizaciones civiles y la sociedad michoacana a través del liderazgo en la gestión participativa.

VALORES

Respeto

A la Naturaleza, a las Instituciones, a las Autoridades y a la Sociedad en general

Comunicación

Para mejorar el acercamiento con la Sociedad, y hacia el interior en la gestión Institucional y para la administración de sus recursos.

Honestidad

Por un manejo responsable y transparente de la Administración.

Organización

Para aprovechar los recursos disponibles.



**Comisión Estatal
del Agua y Gestión
de Cuencas**

GOBIERNO DE MICHOACÁN



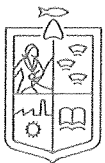
2021 - 2027

Capacitación

Para actualizar los conocimientos y aplicar la mejora continua y las mejoras prácticas en el sector.

Armonía

Con la naturaleza, nuestros semejantes y compañeros, para propiciar un mejor entendimiento, conciencia social y ambiental.



**Comisión Estatal
del Agua y Gestión
de Cuencas**

GOBIERNO DE MICHOACÁN



DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA

2021 - 2027

En la Comisión Estatal del Agua y Gestión de Cuencas se tiene de gran importancia generar un diagnóstico, ya que es vital, para que los procesos administrativos sean eficaces, así poder brindar un servicio de calidad. Para lograrlo necesitamos establecer un marco regulatorio orientado a promover el uso de nuevas herramientas que faciliten y actualicen los procesos administrativos, de esta manera, crear trámites y servicios que ayuden al ciudadano y favorezca la economía del Estado.

En la actualidad contamos con un trámite que se considera necesario actualizar o adecuar, de manera que se facilite al ciudadano llevarlo a cabo. Para lograrlo se ha tomado la iniciativa de actualizar el trámite, agregando opciones.



**Comisión Estatal
del Agua y Gestión
de Cuencas**

GOBIERNO DE MICHOACÁN



2021 - 2027

ANÁLISIS FODA

ANÁLISIS FODA	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Marco Regulatorio	Generar trámites eficientes, para establecer normas claras y actualizadas
Se cuenta con personal capacitado de Mejora Regulatoria	Brindar la oportunidad a la ciudadanía de realizar su trámite de manera más sencilla y eficiente

DEBILIDADES	AMENAZAS
El ciudadano tiene que trasladarse para cumplir con el trámite	Ante la crisis vivida por la pandemia, se requiere tener herramientas que nos permita como gobierno actuar con eficiencia y flexibilidad, con la finalidad de no parar los servicios o trámites a la ciudadanía



**Comisión Estatal
del Agua y Gestión
de Cuencas**

GOBIERNO DE MICHOACÁN



ESTRATÉGIAS Y ACCIONES

2021 - 2027

Gracias a la capacitación y apoyo por parte del grupo de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, se tiene un concepto diferente de ver los trámites y servicios, generando una conciencia de ir al marco regulatorio, con el fin de involucrar más a los Servidores Públicos en la regulación los procesos administrativos y así realizar un diagnóstico en cada departamento, revisando si hay algo que se debe regular para generar trámites y/o servicios eficientes a los ciudadanos.

Con el objetivo de facilitar el trámite para los ciudadanos, se ha comenzado a tomar las siguientes acciones:

- a) Implementar herramientas tecnológicas que permiten cumplir con el trámite de una manera sencilla y eficaz.
- b) Capacitar y concientizar a los Servidores Públicos donde se generen los trámites y/o servicios, con el fin de dar un servicio a la ciudadanía de calidad.



**Comisión Estatal
del Agua y Gestión
de Cuencas**

GOBIERNO DE MICHOACÁN



2021 - 2027

PROPUESTA INTEGRAL DEL TRÁMITE

PROPUESTA INTEGRAL DEL TRÁMITE			
NOMBRE DEL ÁREA DEPARTAMENTO DE CONCURSOS, ESTIMACIONES Y PRECIOS UNITARIOS			
Nombre del trámite	Procedimiento Actual	Mejoras	Fecha de Registro
Entrega de Documentos e Inscripción a las Licitaciones de Obra Pública y Servicios Relaciones con las mismas	<ol style="list-style-type: none">1. Publicamos en el periódico La Voz cuando hay licitaciones.2. Se paga en la Secretaría de Finanzas3. Se presenta en la CEAC con el comprobante de pago4. Al momento de presentar el pago se entrega la información de la licitación	<ol style="list-style-type: none">1. Publicarnos en el periódico La Voz cuando hay licitaciones2. Poder realizar el pago en la línea3. Se presenta en la CEAC con el comprobante de pago4. Al momento de presentar el pago se entrega la información de la licitación5. Se realiza una encuesta de satisfacción para realizar mejoras en caso de ser necesario	Primera quincena de mayo 2024



**Comisión Estatal
del Agua y Gestión
de Cuencas**

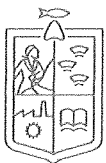
GOBIERNO DE MICHOACÁN



AGENDA REGULATORIA

2021 - 2027

Dentro del análisis realizado, no tenemos contemplada adición, modificación o eliminación de funcionalidades en los procesos actuales. Solamente la integración de una encuesta de satisfacción para considerar si hay que hacer cambios posteriores.



**Comisión Estatal
del Agua y Gestión
de Cuencas**

GOBIERNO DE MICHOACÁN



2021 - 2027

FIRMAS

ELABORÓ

MARCIA BALCÁZAR
HERNÁNDEZ

COORDINADOR GENERAL

MTRO. LUIS ROBERTO
ARIAS REYES

**ENLACE DE
MEJORA REGULATORIA**

ING. JOSÉ MANUEL
GALVÁN MORENO



**Comisión Estatal
del Agua y Gestión
de Cuencas**

GOBIERNO DE MICHOACÁN

Las presentes firmas corresponden al
Plan Anual de Mejora Regulatoria 2024

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

¿Qué tal estuvo tu experiencia en la realización del trámite?



¿Cómo fue la atención de los funcionarios públicos que te atendieron?



¿Te brindaron la ayuda necesaria?



¿Crees que se debe corregir alguno de estos puntos? Marca lo que consideres necesario

- Mejor trato de los funcionarios
- Tiempo de atención
- Mejorar la información sobre los requisitos necesarios
- No se necesita corregir nada

Sugerencia _____
